

**Mistrade-regeling flatexDEGIRO Bank AG inzake de CFD-handel<sup>1</sup>  
geldig vanaf 15.12.2019**

(1) flatexDEGIRO Bank AG en een financiële instelling uit de EU (elk een "**partij**" en gezamenlijk de "**partijen**") komen hierbij een contractueel annuleringsrecht overeen voor het geval dat niet-marktconforme prijzen ontstaan bij transacties buiten de beurs om (hierna: een "**mistrade**"). Op basis van voornoemd recht kunnen de partijen een transactie annuleren indien er sprake is van een mistrade en één van de partijen de andere partij tijdig verzoekt om annulering.

(2) Er is sprake van een mistrade indien de prijs van de transactie ingevolge (i) een fout in het technische systeem van de market maker of van een derde netwerkbeheerder of (ii) een fout bij de invoer van een Prijsopgave of een Prijsindicatie in het handelssysteem of bij de bepaling van de onderliggende prijs, aanzienlijk en duidelijk afwijkt van de marktconforme prijs (de referentieprijs) op het moment dat de relevante transactie tot stand komt. Een foutieve invoer van het volume geeft geen recht op de annulering van de transactie.

(3) Een aanzienlijke en duidelijke afwijking van de marktconforme prijs wordt als volgt bepaald:

- een afwijking van meer dan 3% in Xetra-waarden
- een afwijking van meer dan 7,5% in niet-Xetra-waarden

(4) De referentieprijs is de gemiddelde prijs van de laatste drie transacties die vóór de transactie inzake het desbetreffende instrument op een referentieplaats op de dezelfde handelsdag effectief tot stand zijn gekomen. De referentieplaats is een handelssysteem op de beurs of buiten de beurs die ten aanzien van het desbetreffende instrument tot stand gekomen prijzen publiceert in een op de markt gebaseerd systeem voor informatieverbreiding.

Indien op grond van de voornoemde bepaling geen gemiddelde prijs kan worden vastgesteld of indien er twijfel bestaat of de aldus vastgestelde gemiddelde prijs overeenkomt met eerlijke marktomstandigheden, stelt de tot annulering bevoegde partij volgens haar redelijk oordeel de referentieprijs vast op basis van de desbetreffende marktomstandigheden en door middel van algemeen aanvaarde en gebruikelijke berekeningsmethoden.

(5) Het annuleringsverzoek kan alleen door de partijen zelf worden gedaan. Het annuleringsverzoek dient uiterlijk 15 minuten na de laatste handelstijd voor het desbetreffende contract van de desbetreffende handelsdag ingeroepen te worden, tenzij de procedure voor annulering wegens een aantoonbare storing in de technische systemen van de meldende partij of wegens overmacht niet onverwijld kan worden ingeroepen.

Het annuleringsverzoek wordt telefonisch en per e-mail gericht aan de contactpersoon van de voor de handel verantwoordelijke market maker of de tussenpersoon en bevat de volgende gegevens: (i) beschrijving van het contract, (ii) aantal en tijdstip van het afsluiten van de betrokken transacties, met inbegrip van het respectievelijk verhandelde volume en de respectievelijk verhandelde prijzen. Voor zover er op grond van de mistrade een bedrag van ten minste EUR 5.000 verschuldigd is aan de meldende partij (zijnde het aantal van de verhandelde contracten van de te annuleren transactie vermenigvuldigd

---

<sup>1</sup> Dit document is een Nederlandstalige vertaling van het originele Duitstalige document.

met het verschil tussen de mistrade-prijs en de marktconforme prijs) of een tijdige melding overeenkomstig paragraaf 2 niet mogelijk is, of indien er is voldaan aan de voorwaarden van het navolgende lid 7 van deze overeenkomst, kan het annuleringsverzoek tot 11 uur op de eerstvolgende bankwerkdag worden gedaan.

Het geldig verklaarde annuleringsverzoek dient op verzoek van de niet tot annulering gerechtigde partij gemotiveerd te worden. De motivering vermeldt de omstandigheden op basis waarvan volgens de partij die tot annulering gerechtigd is het annuleringsverzoek gerechtvaardigd is. De motivering geschiedt per e-mail.

(6) Het annuleringsrecht in paragraaf 1 geldt niet voor transacties waarbij het product uit het aantal verhandelde effecten en het verschil tussen de verhandelde prijs en de referentieprijs lager is dan 500 euro (het "**minimale schadebedrag**").

Het bereiken van het minimale schadebedrag is geen voorwaarde voor de inroeping van een mistrade-verzoek indien er aanwijzingen zijn dat het minimale schadebedrag werd benut door de partij die profiteert van de mistrade, of in het geval van de contractspartij door een van haar klanten, door één of meer overeenkomstige orders te verstrekken. Hierbij dient in het bijzonder rekening te worden gehouden met het aantal door de bank gegeven en naar de klant te herleiden orders en het volume van de desbetreffende order. De bovenstaande regeling behelst niet alleen de transacties in één contract door één partij, maar geldt voor alle transacties van een partij in contracten op dezelfde onderliggende waarde. De tussenpersoon en market maker zullen met elkaar communiceren over het bestaan van voornoemde aanwijzingen.

(7) De annulering van de transactie vindt plaats door een annulering van de transactie door beide contractspartijen of, indien een annulering niet meer mogelijk is, door het boeken van een overeenkomstige tegengestelde transactie.

(8) De overeenkomst van het onderhavige contractuele annuleringsrecht laat de andere rechten op grond van toepasselijke civiele- en handelsrechtelijke bepalingen, in het bijzonder eventuele betwistingsrechten, onverlet.

(9) De voornoemde leden zijn eveneens overeenkomstig van toepassing in geval de partijen telefonisch een transactie sluiten inzake een instrument dat op het handelssysteem wordt aangeboden.

(10) § 122 BGB dient analoog te worden toegepast.