

Informatie op grond van de Duitse Wet inzake de Effectenhandel (Wertpapierhandelsgesetz (WpHG)) en betreffende de overeenkomst op afstand

Informatie voor de consument inzake de bank- en deposito-overeenkomst en de daaraan verbonden diensten

Inleiding

Voordat u op afstand (via internet, telefoon, e-mail, telefax of brief) overeenkomsten met ons sluit, willen wij u conform de toepasselijke wettelijke bepalingen (§ 312d(2) BGB (het Duitse Burgerlijk Wetboek; *Bürgerliches Gesetzbuch*) in samenhang met art. 246b EGBGB (de Inleidende Wet op het Duitse Burgerlijk Wetboek; *Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche*)) graag belangrijke informatie verstrekken over flatexDEGIRO Bank AG (hierna: de "Bank") en het sluiten van een overeenkomst op afstand.

Overzicht

Deel A: Algemene informatie

Deel B: Informatie over de bank- en deposito-overeenkomst en de daaraan verbonden diensten

Deel C: Informatie over de bijzonderheden van de overeenkomst op afstand

A.) Algemene informatie

A-1 Naam en adres van de Bank

flatexDEGIRO Bank AG
 Omnium
 Große Gallusstraße 16-18
 60312 Frankfurt am Main
 Telefoon: +49 (0) 69 5060419-10
 Fax: +49 (0) 69 5060419-19
 E-mail: kundeninfo@flatexdegiro.com
 Internet: www.flatexdegiro.com

A-1.1 Wettelijke vertegenwoordigers van de Bank

Raad van bestuur: Dr. Benon Janos (Co-voorzitter), Stephan Simmang (Co-voorzitter), Dr. Matthias Heinrich, Steffen Jentsch, Jens Möbitz

A-1.2 Raad van commissarissen

Martin Korbmacher (voorzitter)

A-2 Belangrijkste activiteiten van de Bank

Het doel van de onderneming is het uitvoeren van bancaire activiteiten en de relevante daarmee verband houdende activiteiten.

De Bank stelt alle volgens het WpHG, WpDVerOV (de Duitse Gedragscode voor Effectendiensten en Organisatieverordening (*Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen*)) en § 312c BGB jo. art. 246 EGBGB vereiste informatie evenals alle overige informatie – voor zover wettelijk toegestaan – ter beschikking op haar website of, in het geval van persoonlijke informatie, in het elektronische postvak van de betreffende klant.

A-3 Bevoegde toezichhoudende autoriteiten

De Duitse Federale Autoriteit voor de Financiële Markten (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)).

Website: www.bafin.de

Afdeling toezicht banken en verzekeraars (Bereich Bankenaufsicht & Versicherungsaufsicht)
 Graurheindorfer Str. 108
 D-53117 Bonn
 Postfach 1308
 D-53003 Bonn
 Telefoon: +49 (0)228 4108 – 0
 Fax: +49 (0)228 4108 – 1550
 E-mail: poststelle@bafin.de

Afdeling effectentoezicht / asset management (Bereich Wertpapieraufsicht/Asset-Management)
 Marie-Curie-Str. 24-28
 D-60439 Frankfurt
 Postfach 50 01 54
 D-60391 Frankfurt
 Telefoon: +49 (0)228 4108 – 0
 Fax: +49 (0)228 4108 – 1550
 E-mail: poststelle@bafin.de

De Duitse Centrale Bank (Deutsche Bundesbank)

Hoofdkantoor te Hessen
 Laufende Aufsicht 1
 Taunusanlage 5
 60329 Frankfurt am Main
 Telefoon: +49 (0)69 2388 - 0
 Fax: +49 (0)69 2388 - 1111

A-4 Inschrijving hoofdkantoor in het Duitse handelsregister (Handelsregister)

Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main
 Heiligkreuzgasse 34
 D-60313 Frankfurt
 E-mail: registergericht@ag-frankfurt.justiz.hessen.de
 Registratienummer: HRB 105687

A-5 BTW-identificatienummer

DE 246 786 363

A-6 Taal van de overeenkomst

De taal van de contractuele relatie is Nederlands en de overige correspondentie met de klant gedurende de looptijd van de contractuele relatie zal plaatsvinden in het Nederlands.

De Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden van de Bank (Algemene Voorwaarden) en relevante bijzondere voorwaarden Bank, alsmede de overige relevante documentatie die verstrekt wordt aan de Klant in het kader van de contractuele relatie met de Bank, is een Nederlandstalige vertaling van de respectievelijke originele Duitstalige versies. De originele Duitstalige versies van de relevante documentatie zijn te vinden op de website van de Bank via <https://www.flatex.nl/service/formulieren/>.

A-7 Rechtskeuze / bevoegde rechtbank

Op basis van artikel 7 lid 1 van de Algemene Voorwaarden wordt de algehele relatie tussen de klant en de Bank, waaronder het aangaan van de relatie, beheerst door Duits

recht. De voornoemde keuze voor Duits recht laat de eventuele bescherming die de klant geniet op grond van dwingend Nederlands recht, onverlet.

De bevoegde rechter ten aanzien van in Duitsland gevestigde klanten en buiten Duitsland gevestigde klanten zijn respectievelijk vastgelegd in artikel 7 lid 2 - 4 van de Algemene Voorwaarden.

A-8 Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Voor het beslechten van geschillen met de Bank bestaan de volgende mogelijkheden:

(1) Arbitrageorgaan van de Duitse Centrale Bank (*Deutsche Bundesbank*)

Het arbitrageorgaan van de Deutsche Bundesbank behandelt klachten van klanten in verband met betalingen zoals bijvoorbeeld overboekingen, automatische incasso en betalingen met betaalkaarten evenals consumentenkredieten. Klachten over betaaldiensten en elektronisch geld kunnen worden ingediend door particulieren en commerciële klanten. Klachten over overeenkomsten op afstand inzake financiële diensten en consumentenkredieten kunnen daarentegen slechts worden ingediend door consumenten. Overeenkomsten op afstand inzake verzekeringen behoren niet tot het verantwoordelijkheidsgebied van het arbitrageorgaan. Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan: Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, Duitsland.

(2) Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (*BaFin*)

Daarnaast hebben klanten te allen tijde de mogelijkheid zich via de volgende contactmogelijkheden te wenden tot de Duitse Federale Autoriteit voor de Financiële Markten (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)*):

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn, Duitsland
Fax: 0228 41 08 15 50
E-mail: poststelle@bafin.de of met behulp van het formulier op www.bafin.de.

A-9 Opmerking inzake de omvang van de depositogarantie

Het Duitse wettelijke depositogarantiestelsel voor Duitse banken (*Entschädigungseinrichtung Deutscher Banken GmbH* (hierna: "EDB")) is van toepassing op de Bank. Verdere informatie hierover kunt u vinden onder artikel 20 van de Algemene Voorwaarden, in de informatiefolder voor spaarders (Informationsbogen für Einleger) en op de website van het EDB (www.edb-banken.de).

A-10 Garantie van verplichtingen uit effectentransacties

Als de Bank in strijd met haar verplichtingen niet in staat is om effecten van de klant terug te geven, bestaat er in geval van schade naast de aansprakelijkheid van de Bank de mogelijkheid deze schade te verhalen op het EDB. Het recht jegens het EDB is beperkt tot 90% van de waarde van de desbetreffende effecten, echter maximaal tot een tegenwaarde van EUR 20.000,-

A-11 Bankgegevens

Bankcode: 101 308 00
BIC (SWIFT)-code: BIWBDE33

B.) Informatie over de bank- en deposito-overeenkomst en de daaraan verbonden diensten

B-1 Essentiële prestatiekenmerken

B-1.1 Rekeningbeheer

De Bank opent voor de klant een lopende rekening (rekening-courant), crediteert inkomende betalingen op de rekening en wikkelt door de klant in opdracht gegeven betalingshandelingen (bijv. overboeking) ten laste van deze

rekening af voor zover de rekening over voldoende saldo of krediet beschikt of dit is toegestaan binnen het kader van een goedgekeurde debetstand.

Meer in detail omvat de overeenkomst inzake de bankrekening de volgende diensten:

- rekeningbeheer;
- overboekingen (zie hiervoor de 'Bijzondere voorwaarden voor geldoverschrijvingen'); en
- afschrijvingen op basis van automatische incasso.

B-1.2 Inbewaarneming

De Bank bewaart in het kader van de deposito-overeenkomst direct of indirect de effecten en waarderechten van de klant (hierna tezamen 'effecten' genoemd).

Verder verleent de Bank de in artikel 13 en verder van de 'Bijzondere voorwaarden voor effectentransacties' omschreven diensten.

B-1.3 Aan- en verkoop van effecten

De klant kan verschillende soorten effecten, met name rentedragende effecten, aandelen, winstbewijzen, participatiebewijzen, certificaten, optiebewijzen en overige effecten, via de Bank aan- of verkopen door middel van:

- commissiehandel:** binnen de voor de betreffende (beurs/markt) geldende nakomingstermijnen, zodra een *execution only*-overeenkomst tot stand is gekomen. De verhandelde effecten worden bijgeschreven op het deposito (koop) dan wel daar van afgeschreven (verkoop); dienovereenkomstig wordt het te betalen bedrag afgeschreven dan wel bijgeschreven op de effectenrekening.
- door transacties met vaste prijs:** voor individuele transacties kan de klant met de Bank rechtstreeks een aan-/verkoop tegen een vaste prijs overeenkomen.
- door intekening:** indien dit in het kader van een emissie door de Bank wordt aangeboden, kan de klant bij de Bank intekenen voor nieuwe aandelen of overige ter uitgifte aangeboden effecten.

De bijzonderheden ten aanzien van de aan- en verkoop van effecten via de Bank worden geregeld in artikel 1 t/m 12 van de 'Bijzondere voorwaarden voor effectentransacties'.

B-1.4 Opmerking inzake de risico's en prijsschommelingen van effecten

Aan de handel met effecten kleven door het specifieke karakter of de uit te voeren acties bijzondere risico's. Met name de volgende risico's kunnen worden genoemd:

- risico ten aanzien van koerswijzigingen en dalende participatieprijzen;
- solvabiliteitsrisico (risico van uitval c.q. faillissement) van de emittent;
- risico van het totale verlies van de investering.

De prijzen van effecten zijn onderhevig aan schommelingen op de financiële markten, iets waar de Bank geen invloed op heeft. Daarom kan in de effectenhandel geen herroeping plaatsvinden.

In het verleden behaalde opbrengsten (bijv. rente, dividend) en behaalde waardestijgingen zijn geen indicatie voor toekomstige opbrengsten of waardestijgingen.

De klant dient bij voorkeur slechts dan zelfstandig zonder advisering in effecten te handelen als hij beschikt over toereikende ervaring of kennis op het gebied van de handel en/of beleggen in effecten.

B-1.5 Bijzonderheden bij vreemde valutarekeningen

Op bijzonder verzoek van de klant opent de Bank voor de klant één of meerdere aanvullende lopende rekening(en) in vreemde valuta, crediteert inkomende betalingen op de rekening en wikkelt de door de klant in opdracht gegeven betalingshandelingen (bijv. overboeking) ten laste van deze rekening af, voor zover de rekening over voldoende saldo beschikt. Voorwaarde voor het openen van één of meerdere vreemde valutarekening(en) is minstens één in euro aangehouden hoofdrekening bij de Bank. Voor elke gewenste

vreemde valuta wordt een eigen vreemde valutarekening als aanvullende rekening geopend.

De aan- en verkoop van deviezen zijn uitsluitend mogelijk ten laste c.q. ten gunste van een bestaande in euro aangehouden rekening bij de Bank. Overboekingen in de valuta van de vreemde valutarekening aan rekeningen van derden zijn mogelijk.

De vreemde valutarekening kan worden aangewezen als afwikkelingsrekening voor effectenorders als de afwikkelingsvaluta van de effectenorder overeenkomt met de valuta van de vreemde valutarekening.

De vergoedingen en rente die ten aanzien van vreemde valutarekeningen ontstaan, worden in rekening gebracht c.q. vergoed overeenkomstig de algemene bepalingen voor de bank- en deposito-overeenkomst. Over tegoeden op vreemde valutarekeningen wordt rente berekend conform het actuele tarievenoverzicht. Indien in het kader van het rekeningbeheer rente over het tegoed wordt opgebouwd, is over deze inkomsten belasting verschuldigd.

Bij het aanhouden van vreemde valuta kunnen door wisselkoerswijzigingen aanvullende risico's ontstaan.

B-2 Prijzen

De actuele prijzen zijn weergegeven in het van toepassing zijnde tarievenoverzicht.

De wijziging van vergoedingen tijdens de looptijd van de bank- en deposito-overeenkomst vindt plaats conform artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van de Bank.

De klant kan het van toepassing zijnde tarievenoverzicht via het internet inzien op www.flatex.de.

B-3 Opmerkingen ten aanzien van door de klant te betalen belastingen en kosten

- Indien door het rekeningbeheer rente over het tegoed wordt opgebouwd, is over deze inkomsten belasting verschuldigd.
- Over inkomsten uit effecten is in de regel belasting verschuldigd. Hetzelfde geldt voor winst uit aan- en verkoop van effecten als deze binnen een jaar weer worden verkocht. Afhankelijk van het toepasselijke belastingrecht (Duitsland of buiten Duitsland) kan over de uitbetaling van opbrengsten of verkoopopbrengsten vermogenswinstbelasting en/of andere belasting verschuldigd zijn (bijv. 'withholding tax' naar het recht van de Verenigde Staten van Amerika), die dient te worden voldaan aan de desbetreffende belastingdienst en als gevolg daarvan het aan de klant te betalen bedrag reduceren.
- Bij eventuele vragen kan de klant zich wenden tot de voor hem/haar verantwoordelijke belastingautoriteiten c.q. zijn/haar belastingadviseur. Dat geldt in het bijzonder als de klant belastingplichtig is buiten Duitsland.
- Eigen kosten (bijv. voor telefoongesprekken, portokosten) komen voor eigen rekening van de klant.

B-4 Aanvullende telecommunicatiekosten

Geen

B-5 Betaling en uitvoering van de overeenkomst

B-6.1 Begin van de uitvoering van de bank- en deposito-overeenkomst

De Bank begint na ontvangst van de volledige en door de klant ondertekende stukken onmiddellijk met de uitvoering van de bank- en deposito-overeenkomst.

B-6.2 Beschikkingsbeperking tijdens de herroepingstermijn

De Bank heeft het recht om beschikkingshandelingen van de klant van de rekening ten gunste van derden pas uit te voeren na afloop van de herroepingstermijn van 14 dagen.

B-6.3 Betaling van vergoedingen en rente door de klant

De rekening wordt voor ontstane vergoedingen en rente als volgt gedebiteerd:

- een vaste vergoeding, gecumuleerd aan het eind van de maand of eind van het kwartaal (conform het dan geldende

tarievenoverzicht);

- aan een transactie gerelateerde afzonderlijke vergoedingen na uitvoering van de transactie;
- rente aan het einde van de maand of einde van het kwartaal (conform het dan geldende tarievenoverzicht).

B-6.4 Rekeningbeheer

De Bank vervult haar uit de bankovereenkomst voortvloeiende verplichtingen door crediteringen en debiteringen uit te voeren (bijv. door overboeking, automatische incasso, storting en uitbetaling, bankvergoedingen) op de lopende rekening (rekening-courant). Bij de rekening-courant worden de afzonderlijke boekingen aan het eind van de overeengekomen boekhoudkundige periode – in de regel aan het eind van het kalenderkwartaal – met elkaar verrekend en wordt het resultaat (saldo) de klant als afsluiting van de rekening in het online archief meegedeeld. Alle door de Bank uitgevoerde boekingen worden weergegeven op het rekeningafschrift onder vermelding van de boekingsdatum, het bedrag, een vermelding van de aard van de transactie, alsmede de valutadatum. Rekeningafschriften worden steeds verstrekt in de overeengekomen vorm, namelijk door terbeschikkingstelling in het online archief indien de klant geen toezending via de post wenst.

B-6.5 Uitbetaling

Aangezien de Bank niet beschikt over eigen geldautomaten, kan de uitbetalingsverplichting vervuld worden door een overboeking uit te voeren op een door de rekeninghouder of gemachtigde aangegeven rekening.

B-6.6 Overboeking

Bij een overboeking binnen dezelfde instelling is deze voltooid door bijschrijving op de rekening van de begunstigde en verstreking van gegevens inzake de overboekende persoon alsmede het aangegeven betalingskenmerk. Bij een overboeking naar een andere instelling is deze voltooid door bijschrijving op de rekening van de kredietinstelling van de begunstigde en verstreking van gegevens inzake de overboekende persoon die het geld overboekt alsmede het aangegeven betalingskenmerk. Verdere bijzonderheden zijn weergegeven in de 'Bijzondere voorwaarden voor geldoverschrijvingen'.

B-6.7 Afschrijving bij automatische incasso/inning van checks

Als de Bank de tegenwaarde van checks en incasso-opdrachten al bijschrijft voordat deze zijn geïnd, gebeurt dit onder het voorbehoud van inning en ook dan slechts als deze papieren bij de Bank zelf betaalbaar zijn (zie art. 10(1) van de Algemene Voorwaarden).

Incasso-opdrachten en checks zijn geïnd als de afschrijving niet uiterlijk op de tweede bankwerkdag na uitvoering ongedaan wordt gemaakt (zie art. 10(2) van de Algemene Voorwaarden).

Indien de klant nog niet akkoord is gegaan met een afschrijving op grond van een incasso-opdracht, waarvoor hij de schuldeiser een machtiging tot incasso heeft gegeven, dan dient hij tegen deze afschrijving, die is opgenomen in het saldo van de volgende afsluiting van de rekening, uiterlijk voor afloop van zes weken na ontvangst van dit afsluitende rekeningafschrift bezwaar te maken. Indien hij zijn bezwaren schriftelijk kenbaar maakt is verzending binnen de termijn van zes weken voldoende. Het achterwege laten van tijdige bezwaren geldt als akkoord voor de afschrijving.

Bij verstreking van het afsluitende rekeningafschrift zal de Bank uitdrukkelijk op dit gevolg wijzen (zie de Algemene Voorwaarden).

B-6.8 Online archief

De Bank biedt haar klanten via het internet toegang tot een online archief. In het online archief worden afzonderlijk per klant verschillende documenten die verband houden met het rekening- en depositobeheer als PDF-bestand ter beschikking gesteld om te lezen, te downloaden en te printen – zoals bijv. bevestigingen van orderinstellingen/-wijzigingen en verwijderingen, effectenrekeningen, rekening- en depositoafschriften en belangrijke mededelingen. Voor

het gebruik van het online archief door klanten zijn geen extra kosten verbonden. Aanvullende verzending per post van documenten die in het online archief ter beschikking zijn gesteld vindt alleen plaats op uitdrukkelijk verzoek van de klant en hieraan zijn extra kosten verbonden conform het tarievenoverzicht.

B-6 Contractuele opzeggingsregels

Voor de bank- en deposito-overeenkomst gelden de in de artikelen 17 en 18 van de Algemene Voorwaarden vastgelegde opzeggingsregels.

B-7 Minimumlooptijd

Voor de bank- en deposito-overeenkomst wordt geen minimumlooptijd overeengekomen. Bij opzegging van de bank- en deposito-overeenkomst worden de bewaarde effecten naar keuze van de klant overgedragen aan een ander deposito danwel verkocht.

B-8 Overige rechten en verplichtingen van Bank respectievelijk klant

De basisregels voor de volledige contractuele relatie tussen de Bank en de klant zijn omschreven in de Algemene Voorwaarden. In art. 11 van de Algemene Voorwaarden zijn de medewerkingsverplichtingen van de klant vastgelegd. Daarnaast gelden de volgende bijzondere voorwaarden van de Bank welke afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden bevatten:

- Bijzondere voorwaarden voor elektronische toegang
- Bijzondere voorwaarden voor geldrekeningen
- Bijzondere voorwaarden voor effectentransacties
- Bijzondere voorwaarden voor geldoverschrijvingen
- Bijzondere voorwaarden voor OTC-transacties
- Bijzondere voorwaarden voor CFD-handel
- Bijzondere voorwaarden voor betalingen volgens de SEPA-incassoprocedure
- Bijzondere voorwaarden volgens de SEPA Business-to-Business incassoprocedure
- Bijzondere voorwaarden voor het gebruik van realtime koersen van de Deutsche Börse AG

De Algemene Voorwaarden en de hiervoor genoemde bijzondere voorwaarden worden samen ter beschikking gesteld in het document 'Algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden van flatexDEGIRO Bank AG' en zijn te vinden op de website van de Bank via <https://www.flatex.nl/service/formulieren/>.

Belangenconflicten

Volgens de WpHG en de WpDVerOV moeten financiële dienstverleners basisregels opstellen voor de omgang met belangenconflicten. Deze vindt u op www.flatex.nl.

C.) Informatie over de bijzonderheden van de overeenkomst op afstand

C-1 Informatie over de totstandkoming van de bank- en deposito-overeenkomst op afstand

De klant doet de Bank een voor hem/haar bindend aanbod tot het sluiten van een bank- en deposito-overeenkomst door het door hem/haar ingevulde en ondertekende formulier voor de aanvraag tot opening van een deposito aan de Bank te verzenden en dit door de Bank in goede orde wordt ontvangen. De bank- en deposito-overeenkomst komt tot stand als de Bank na een eventueel noodzakelijk identiteitsonderzoek tegenover de klant de aanvaarding van de overeenkomst verklaart en/of de rekening / het deposito vrijgeeft voor gebruik.

C-2 Herroepingsrecht

De klant kan de verklaring tot het sluiten van de bank- en deposito-overeenkomst als volgt herroepen:

Toelichting herroepingsrecht:

U kunt uw verklaring tot het sluiten van een overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring. De termijn begint te lopen na ontvangst van deze toelichting op een duurzame

gegevensdrager, echter niet voor totstandkoming van de overeenkomst en ook niet voor de naleving van onze informatieverplichtingen conform artikel 246b § 2 lid 1 juncto art. 246 b § 1 lid 1 EGBGB. Voor inachtneming van deze termijn volstaat de tijdige toezending van de herroeping als de verklaring plaatsvindt op een duurzame gegevensdrager (bijv. brief, fax, e-mail).

De herroeping moet worden toegezonden aan:

flatexDEGIRO Bank AG
Postfach 10 05 51
41405 Neuss
Duitsland

Telefoon: +31 20 262 86 77
E-mail: info@flatex.nl

Gevolgen herroeping:

Bij een geldige herroeping dienen de wederzijds ontvangen prestaties te worden teruggegeven. U bent verplicht de waarde te vergoeden van de tot de herroeping verleende diensten als u vóór afgifte van uw verklaring tot het aangaan van de overeenkomst op dit rechtsgevolg bent geweest en uitdrukkelijk erin heeft toegestemd dat wij voor het einde van de herroepingstermijn beginnen met de uitvoering van de tegenprestatie. Als er een verplichting tot waardevergoeding bestaat kan dit ertoe leiden dat u de contractuele betalingsverplichtingen voor de periode tot de herroeping toch moet nakomen. Uw herroepingsrecht vervalt voortijdig indien de overeenkomst door beide partijen op beider uitdrukkelijk verzoek volledig is nagekomen, voordat u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend. Verplichtingen tot restitutie van betalingen moeten binnen 30 dagen worden nagekomen. De termijn begint voor u te lopen met de verzending van uw herroepingsverklaring en voor ons met de ontvangst daarvan.

Bijzondere opmerkingen:

Uw herroepingsrecht vervalt voortijdig indien de overeenkomst door beide partijen op beider uitdrukkelijk verzoek volledig is nagekomen, voordat u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend.

Uw flatexDEGIRO Bank AG.